

2022 年度社会责任报告

国家智能马桶产品质量检验检测中心（浙江）

2023 年 1 月

目 录

一、前言

二、社会责任管理体系和制度建立情况

三、履行社会责任情况

四、结语

国家智能马桶产品质量检验检测中心(浙江)

一、前言

国家智能马桶产品质量检验检测中心(浙江)(以下简称“中心”),经国家市场监督管理总局(国市监科财函〔2019〕274号)于2019年正式批准成立。

本报告依据《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》进行编制。

报告时间和范围——本报告涵盖中心2022年1月1日至2022年12月31日期间的经济、环境、社会工作等实践活动情况。

本报告的真实性承诺——中心对报告内容的完整性和可信性负责,报告中不使用虚假或误导性的数据和文字,如发现有不妥之处或有好的意见和建议请联系:0576-88320898。

本机构的社会责任战略、方针、目标和/或价值理念:

社会责任战略——为所有客户提供科学、公正、准确、及时的服务。

方针目标——以“科学、公正、诚信、高效”为质量方针,实现创建管理规范、人才集聚、装备精良、服务优质、具有特色的先进实验室的总体目标。

价值理念——诚信为本、团结协作、开拓进取,用真心给客户提供良好服务。

二、社会责任管理体系和制度的建立情况

国家智能马桶产品质量检验检测中心(浙江),其母体单位具有独立法人资格,母体法人为“台州市产品质量安全检测研究院[国家电机及机械零部件产品质量监督检验中心、国家智能马桶产品质量监督

检验中心(浙江)”。事业单位法人证书（统一社会信用代码：
123310004725811811）。

中心检测范围主要包括智能马桶及零部件、电磁兼容等。

中心在社会 responsibility 管理制度上不断完善制度和工作机制，把社会 responsibility 理念和要求全面融入到中心的发展战略和文化中，科学、规范地推进社会 responsibility 管理工作。制度中规定了履行社会责任的措施及程序，中心领导层负责推进社会 responsibility 工作，完善社会 responsibility 管理制度，综合部门负责社会 responsibility 管理的各项日常工作，与各检测所相互配合，组织好社会 responsibility 相关工作的开展、宣传和培训。

为满足客户需要及法定管理机构和认证/认可机构对检测实验室的要求，针对本中心的组织结构、业务范围、工作性质、资源配置等状况，依据《检测和校准实验室能力认可准则》（CNAS-CL01:2018/ISO/IEC 17025:2017）、《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》（RB/T 214-2017）以及相关认可规范文件和相关特殊领域要求，本机构于 2018 年 11 月 30 日修订完并实施了第 B 版《质量手册》、《程序文件》及其他相关管理体系文件，并因机构名称变更于 2019 年 10 月 8 号进行了第一次修订，体系文件每年根据运行实际情况进行持续修订。从管理体系的运作情况和内外部审核结果上看，管理体系基本符合中心质量方针和目标的要求，基本符合中心运作模式的需求，中心管理体系是基本适宜、充分和有效的。

中心的利益相关方主要有政府、客户、员工、公众和同行业其他组织，做到充分尊重和维护利益相关方的合法权益，在提高自身检测服务水平的时候，也努力与其他相关机构开展合作共赢。

中心自觉遵守国家制定的环境保护、资源节约、安全生产、职工权益保障、市场经济秩序等法律法规，充分发挥自身优势。

三、履行社会责任情况

（一）诚信责任报告

1.依法运营。自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何可能影响其检验检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

2.规范运营。建立并运行保证其检验检测活动的独立性和公正性的质量体系，明确其职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或者标准要求和规定的程序，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

3.科学诚信。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展检验检测活动，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

4.中心所作出的公正性声明如下：为所有客户提供科学、公正、准确、及时的服务；本机构的运作符合《检测和校准实验室能力认可准则》、《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、《检验检测机构资质认定能力评价 食品检验机构要求》、《食品检验机构资质认定条件》、《医疗器械检验机构资质认定条件》、《检验检测机构监督管理办法》（国家市场监督管理总局令第39号）、《检验检测机构资质认定管理办法》（第163号，根据2021年4月2日《国家市场监督管理总局关于修改和废止部分规章的决定》修改）修改后版本）及相关法律、法规的要求，严格遵守工作程序，执行技术标准；保证对检测结果判断的独立性，不受来自内外部的不正当的商业、财务和其它方面的干扰和行政人员的干预；对客户的技术、资料、数据以及其他商业机密严格保密，决不利用客户的技术资料从事技术开发和技术服务；决不参与任何损害本机构判断独立性和检测诚信度的活动；决不出具不实检验检测报告；决不出具虚假检验检测报告；若有违反以上声明并给客户造成损失的，愿承担经济和法律責任。

（二）经济与服务责任报告

1.创新发展。围绕国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制，积极提升检验检测能力水平，扩展检验检测领域，满足政府和社会发展对检验检测的需求，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用，加强“三服务”活动。

2.提高服务水平。在公正、规范、科学检验的基础上，进一步努力为社会提供优质的检验检测服务，满足消费者需求；保护消费者权

益，妥善处理消费者提出的投诉和建议，取得广大消费者的信赖与认同。

中心可检验检测产品涵盖智能坐便器及零部件、坐便器及零部件、电磁兼容等大类产品。

（三）社会责任报告

1.保障安全

中心重视建立完善的职业健康安全体系，2022年，中心未发生工伤事故。中心于10月中旬分批组织员工进行了年度体检，未发现职业病。

2.员工权益

中心依法按月足额为员工缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育等各类保险及住房公积金。另外，中心员工还享受生日蛋糕券、疗养、春秋游等待遇。

为了中心员工能力素质的进一步提高，中心建立了《教育培训制度》，每年年初制定了员工培训计划并按计划组织员工进行内外部培训。为促进中心发展，中心每年都会根据中心规章制度，评选出“先进工作者”并进行表彰。

中心依据《劳动法》、《劳动合同法》等国家法律法规的规定，劳资双方经协商一致后签订合同和协议，涉及劳动合同、实习生就业协议、特聘合同、劳务合同、竞业限制协议等。目前，公司于员工协商一致签订协议工资覆盖面达到100%。

3.参与社会公益

一、做精服务品牌，支持民营经济有实效

1.搭建四大平台，服务主导产业。建成智能马桶、眼镜、智能缝制装备、电线电缆4个产业质量基础设施“一站式”服务平台，聚焦产

业全链条服务，设置“一站式”专窗和专员，通过“浙江质量在线”系统开展“开放+帮扶、品牌+质量、标准+认证、服务+推广、专利+创新”等技术服务。我院主导制定的省级地方标准《质量基础设施“一站式”服务平台建设与管理规范》在2022年浙江省数字化改革“最系列”成果评选中被评为“最优规则”，4个平台均顺利通过省局验收评价，其中智能马桶、缝制装备一站式服务被评为省级示范点。建设质量基础一站式服务平台等2个案例分别被总局认可检测司和办公厅表彰为检验检测促进经济社会创新发展优秀案例以及“推广应用质量基础设施‘一站式’服务典型案例”，《智能马桶“一站式”质量基础服务平台提档产业标准助推质量升级》信息专报分别获得副省长朱从玖和省局局长章根明肯定批示。

2.树立服务标杆，全力惠企纾困。与省质科院开展战略合作，以开设质安科技讲坛、专家“在线问诊”、专家驻企帮扶、开放实验室等常态化开展助企工作，组建专家团队88次，入企帮扶95次，解决87个企业技术难题，为企业提供标准宣贯、质量分析、技术培训等服务370余人次。免费开放电磁兼容、安全性能、电动自行车检测等20余个实验室，为企业减免费用370余万元。无偿许可20家台州市智能马桶产业知识产权联盟成员企业使用专利。2022年，质安院先后被中国轻工业联合会、工信部认定为轻工行业中小企业公共服务示范平台和国家中小企业公共服务示范平台。

3.探索数字赋能，迭代服务架构。主动对接浙江质量在线、浙里检等平台，构建1个驾驶舱、2个线上线下平台、3个基础数据库、12大核心应用场景的“12312”系统架构体系，以数字赋能促进机构内部管理及服务能力转型升级，让企业高效便捷享受服务，实现从“最多跑一次”到“一次都不跑”。自主研发上线工业产品数字化服务平台，

推进植保机械、智能马桶产品智能化检验检测设备迭代升级，搭建了实验室检测与企业实时互通的“产品质量医院”。配套开发“智能送检”微信小程序、电子报告、电子满意度调查等，推进“互联网+检验检测”模式。

二、改革刀刃向内，挖掘发展潜力有实招

1.科技兴检实基础。大力实施科技兴检，相继出台科技成果转化和科技奖励管理办法，许可使用软著实现了科技成果转化“零”的突破。圆满通过省级资质扩项评审和六年一次的 CNAS、CMA 复评审，完成 204 类产品、1154 标准、6494 项目/参数的复评/扩项/变更，2022 年度扩项 145 个标准，1039 个项目/参数。顺利通过国家、省、市各级监管部门对检验机构的 4 次监督检查，有效增强了机构硬实力。今年，我院主持申报各类科技项目 25 项，立项 8 项；获得省部级科技奖励 5 项，授权专利 20 项（其中发明专利 4 项）；主持/参与标准制修订 9 项，发表各类论文 14 篇（核心期刊 3 篇）、参编著作 1 项，新增省标准化技术委员会委员 2 人。1 个案例被评为省局“科技创新标准赋能 共富实践”标准化科研项目成果转化优秀案例，“智能缝制装备检测技术重点实验室”被认定为台州市重点实验室。

2.党建赋能强团队。建立“云端上”“指尖上”党建工作新模式，用好 OA“党建专栏”、《质安先锋》等学习载体。完善选人用人机制，树立正确的用人导向，重用担当型干部，储备年轻化干部，有针对性地选派到中青年职工到市局重点工作专班锤炼。与高校、职业技术学院等开展合作，承办全市家电检验检测技能比武、首届电线电缆检测技能大赛、第三届智能马桶装调技能大赛等赛事，推动检验检测队伍专业化建设。充分发挥台州市党建示范点检验技术服务平台作用，组建红色技术服务团和党（团）员突击队开展各类志愿帮扶活动，参与

社区防控，助力企业复工复产。2022 年度，入选全省系统“科技尖兵”选树 1 人、获评全省系统检验检测“技术能手”1 人。完成事业干部晋升 2 人次，通过公开招聘新招录研究生 1 名。新增正高级工程师 1 人，高级工程师 2 人，工程师 4 人，助理工程师 4 人。

回顾 2022 年，我院在科研创新、数字化应用、服务企业等方面均取得了较好成绩，但对标先进单位仍然存在一些不足。对此，我院将锚定全面贯彻落实党的二十大精神的政治坐标，立足质检机构技术支撑的落脚点，以“勤创新拓项目，提能力护产业”为主题，紧沿“一核、两翼、三带、四驱”的实现路径，掀起干事创业的澎湃热潮，为奋力推进中国式现代化台州实践扛起更大担当、作出更多贡献。

（三）环保责任报告

中心在实际检测过程中，与台州市德长环保有限公司签订废水废液处理协议，积极做好废水废液的回收处理，与台州禾和医疗废物处置有限公司签订医疗废弃物处理协议，积极做好微生物废弃物的回收处理。并发挥技术优势，在质量检测方面提出四项举措，响应浙江省号召，切实助推“五水共治”。

一是开通快速检测通道。根据“五水共治”工作重点，对涉水相关产品的监督抽查任务以及企业委托的相关产品检测，设立快速服务通道，优先调配检测资源，简化质检流程，在最短时间内提供质检报告。

二是开展质检数据分析。对近年来塑料供水管、污水管、水暖阀门、水泵等产品的监督抽查数据进行分析，为相关产品质量安全风险分析、预警提供基础技术数据。

三是提高技术支撑能力。加大国家智能马桶产品质量检验检测中心（浙江）等技术机构能力建设，对相关检测项目进行扩项调整。开展智能马桶能效、水效项目检测。

三、结语

展望未来，国家智能马桶产品质量检验检测中心（浙江）将牢牢抓住重要战略机遇，以前瞻的战略思维和宽广的国际视野，积极履行诚信责任、经济责任、社会责任和环保责任，为促进经济发展和社会进步做出更大的贡献。

中心坚持以客户为本，以创建管理规范、人才集聚、装备精良、服务优质、具有特色的先进实验室的总体目标而奋斗。

管理规范——具有先进的管理理念、和谐的机构文化、健全的管理制度、高效的执行能力，并具有持续改进与自我完善的运行机制。

人才集聚——引进和培养目标明确，激励和淘汰方法得当，促进人才结构日趋合理，员工素质持续提高，逐步形成一支理念先进运作高效的管理队伍、能力卓越成果丰硕的科研队伍和专业精通技术精湛的检测队伍。

装备精良——特色项目拥有一批先进的、检测和科研用的高端设备，装备总量满足检验检测、科研和产业服务需求并在同类实验室中处于先进水平

服务优质——营造客户至上的良好氛围，充分识别客户的需求，有效提升服务意识及全员营销理念，确保产品(数据、报告)准确、及时、高质量交付。确保收费规范、合理、遵循市场规则。

具有特色——特色项目实现国际间互认(含报告、数据结果)或国际认证 / 认可机构的认可，具有为国际商贸和应对技术壁垒提供技术服务的综合能力，拥有一支具有国际间交流与合作能力的专家队伍。

本报告以 PDF 文件形式向读者发布，电子文件可在中心网站下载阅读。

报告反馈联系方式：

国家智能马桶产品质量检验检测中心（浙江）

地址：台州市开发大道东段 788 号

邮编：318000

电话：0576-88320898

传真：0576-88320910

网址：<http://scjgj.zjtz.gov.cn/col/col1229373148/index.html>

国家智能马桶产品质量检验检测中心（浙江）